



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Novembro/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **novembro de 2018**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	97	33	27	10	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	94	33	23	7	157	0	0	157	65,42%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	140	29	36	15	220	0	0	220	
	AGENDADAS	127	26	26	13	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	124	26	26	12	188	0	0	188	85,45%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	135	28	30	17	210	0	0	210	
	AGENDADAS	114	23	22	9	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	114	21	24	9	168	0	0	168	80,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	83	22	27	11	143	0	0	143	
	CONFIRMADAS	81	25	26	11	143	0	0	143	89,38%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	16	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	15	20	9	119	0	0	119	
	CONFIRMADAS	73	18	18	10	119	0	0	119	99,17%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	86	17	19	11	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	101	16	18	11	146	0	0	146	91,25%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	55	13	8	4	80	0	0	80	
	AGENDADAS	35	5	0	0	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	55	7	15	4	81	0	0	81	101,25%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	65	17	20	8	110	0	0	110	
	AGENDADAS	65	17	20	8	110	0	0	110	
	CONFIRMADAS	76	22	26	7	131	0	0	131	119,09%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	203	49	52	16	320	0	0	320	
	AGENDADAS	203	49	52	16	320	0	0	320	
	CONFIRMADAS	196	46	39	17	298	0	0	298	93,13%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	63	15	12	5	95	0	0	95	105,56%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.081	241	275	113	1.710	0	0	1.710	
	AGENDADAS	942	219	228	93	1.482	0	0	1.482	
	CONFIRMADAS	977	229	227	93	1.526	0	0	1.526	89,24%
	ABSENTEÍSMO	-35	-10	1	0	-44	0	0	-44	
	% ABSENTEÍSMO	-3,72%	-4,57%	0,44%	0,00%	-2,97%	0,00%	0,00%	-2,97%	
	% UTILIZAÇÃO	90,38%	95,02%	82,55%	82,30%	89,24%	0,00%	0,00%	89,24%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	232	77	93	38	440	0	0	440	
	AGENDADOS	181	62	36	24	303	0	0	303	
	CONFIRMADOS	254	70	45	22	391	0	0	391	88,86%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	401	88	107	44	640	0	0	640	
	AGENDADOS	401	88	97	44	630	0	0	630	
	CONFIRMADOS	409	77	54	37	577	0	0	577	90,16%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	340	74	107	44	565	0	0	565	
	AGENDADOS	222	26	25	12	285	0	0	285	
	CONFIRMADOS	281	61	37	26	405	0	0	405	71,68%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	41	8	12	4	65	0	0	65	
	AGENDADOS	41	8	12	4	65	0	0	65	
	CONFIRMADOS	38	8	12	3	61	0	0	61	93,85%
ECG	OFERTADOS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	10	21	6	137	0	0	137	
	CONFIRMADOS	125	12	24	9	170	0	0	170	106,25%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	14	3	4	2	23	0	0	23	115,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	22	6	6	1	35	0	0	35	
	AGENDADOS	22	6	6	1	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	20	6	6	1	33	0	0	33	94,29%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	24	2	1	7	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	35	2	1	7	45	0	0	45	37,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	23	2	1	7	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	26	2	1	8	37	0	0	37	30,83%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	42	6	8	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	35	3	1	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	39	3	1	4	47	0	0	47	78,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.340	318	404	163	2.225	0	0	2.225	
	AGENDADOS	1.061	210	203	111	1.585	0	0	1.585	
	CONFIRMADOS	1.241	244	185	119	1.789	0	0	1.789	80,40%
	ABSENTEÍSMO	-180	-34	18	-8	-204	0	0	-204	
	% ABSENTEÍSMO	-16,97%	-16,19%	8,87%	-7,21%	-12,87%	0,00%	0,00%	-12,87%	
	% UTILIZAÇÃO	92,61%	76,73%	45,79%	73,01%	80,40%	0,00%	0,00%	80,40%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.760	0	2.760	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.760	0	2.760	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.760	0	2.760	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.790	0	2.790	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.790	0	2.790	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.790	0	2.790	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	19	5	6	4	34	0	0	34	
	AGENDADAS	19	5	6	1	31	0	0	31	
	CONFIRMADAS	38	18	6	3	65	0	0	65	191,18%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	95	9	8	0	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	97	9	8	0	114	0	0	114	71,25%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	80	18	22	8	128	0	0	128	
	AGENDADAS	68	0	1	3	72	0	0	72	
	CONFIRMADAS	66	1	1	3	71	0	0	71	55,47%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	570	0	570	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	459	0	459	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	329	0	329	57,72%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.837	0	2.837	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.837	0	2.837	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.837	0	2.837	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	46	10	13	7	76	0	0	76	
	AGENDADAS	42	8	8	6	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	46	7	8	8	69	0	0	69	90,79%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	12	0	0	0	12	0	0	12	
	CONFIRMADAS	16	0	0	0	16	0	0	16	40,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	29	7	8	3	47	0	0	47	
	AGENDADAS	21	4	6	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	37	7	8	1	53	0	0	53	112,77%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	73	18	18	10	119	0	0	119	
	AGENDADAS	73	18	18	10	119	0	0	119	
	CONFIRMADAS	73	18	18	10	119	0	0	119	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	372	85	102	45	604	3.456	0	4.060	
	AGENDADAS	330	44	47	22	443	3.345	0	3.788	
	CONFIRMADAS	373	60	49	25	507	3.215	0	3.722	91,67%
	ABSENTEÍSMO	-43	-16	-2	-3	-64	130	0	66	
	% ABSENTEÍSMO	-13,03%	-36,36%	-4,26%	-13,64%	-14,45%	3,89%	0,00%	1,74%	
	% UTILIZAÇÃO	100,27%	70,59%	48,04%	55,56%	83,94%	93,03%	0,00%	91,67%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.793	644	781	321	4.539	6.246	0	10.785	
	AGENDADOS	2.333	473	478	226	3.510	6.135	0	9.645	
	CONFIRMADOS	2.591	533	461	237	3.822	6.005	0	9.827	91,12%
	ABSENTEÍSMO	-258	-60	17	-11	-312	130	0	-182	
	% ABSENTEÍSMO	-11,06%	-12,68%	3,56%	-4,87%	-8,89%	2,12%	0,00%	-1,89%	
% UTILIZAÇÃO	92,77%	82,76%	59,03%	73,83%	84,20%	96,14%	0,00%	91,12%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUATIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	10785 X 100 / 7946 = 135,72%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: https://goo.gl/pEmNuc	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08	Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09	Taxa de absentismo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$64 \times 100 / 14544 = 0,44\%$	% Menor que	Mensal	10
10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 86,40%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,88%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,86%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 56,17%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Sistema SIGES saindo do ar com frequência e alguns profissionais médicos recusando o atendimento de pacientes que não estejam na relação do SIGES. Quando o Sistema cai, as recepções fazem manualmente para depois inserirem no Sistema. Quando o paciente vai para o atendimento, mesmo na relação de pacientes feito à mão, dentro do programado e regulados pelos Municípios, os médicos e outros profissionais de nível superior NÃO visualizam os pacientes e se recusam a atender. A gestão é acionada para conversar e resolver o conflito. Além do prejuízo de não se visualizar nos relatórios no nível central da SESA.
- Vários feriados no mês de novembro, incluindo nacionais e municipais;
- Falta de Informação, conhecimento, pelas equipes Saúde da Família sobre quem encaminhar e qual o perfil dessas crianças para o NEP (criança de alto risco). Programado para dezembro/2018 uma oficina promovida pela equipe multidisciplinar do NEP da Policlínica de Aracati, envolvendo todos os profissionais da rede de atenção básica da 7ª Região de Saúde e CRES;
- A não substituição do especialista Gastro, por não conseguir substituto;
- Por questões de conexão à internet, alguns municípios estão com dificuldades para agendar através do sistema UNISUSWEB, agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências . Direção buscando estratégias junto ao Diretor clínico da Policlínica/Aracati;
- Implantação da Sinalização Horizontal e Vertical; Facilitando aos clientes o acesso aos serviços, dentro da Policlínica.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão da Policlínica Itinerante;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Implantação do Plano de Ação do SIGES nos setores que ainda não estão alimentando totalmente;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da Sinalização Horizontal e Vertical;
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral;
- Cumprimento de todas as ações recomendadas pela Equipe IBES/ONA, para acreditação Nível 1.

AVANÇOS

- Reunião da Gestão (Diretor CPSMAR, os 3 diretores da Poli) e todos os funcionários da Poli para construção do planejamento para Confraternização Natalina. Calendário de Férias e Ações para 2019;
- Realização da 4ª Poli Itinerante no Município de Aracati, dia 08/11/2018. Objetivo: Integrar a Atenção Secundária com a Atenção primária; Participação de todo o PSF, NASF, Academia da Saúde, Hospital Polo HMED, representação da CARA, Ouvidoria, Epidemiologia, Regulação e Gestores (incluindo o Coordenador da Atenção Básica e a Coordenadora da Regulação e representante da Secretária de Saúde);
- Realização da Campanha Novembro Azul. Disponibilização para os Municípios da 7ª Região de Saúde (Aracati, Fortim, Icapuí e Itaiçaba) pela Policlínica de 380 exames de PSA para homens acima de 45 anos (protocolo dado pelo especialista urologista) juntamente com o acesso das consultas urológicas para pacientes com resultados de PSA alterados acima de 2,6;
- Reunião com técnicos do Núcleo de Atenção Especializada/SESA, Gestores Municipais da 7ª Região e 7ªCRES com encaminhamento de ações para atualização e pactuações para a construção da Rede de Oncologia da 7ª Região de Saúde e do Estado do Ceará, em 13/11/2018;
- Reuniões sistemáticas internas com a Comissão formada/EPA, com construção de documentos na etapa de pré-acreditação;
- Participação na 10ª CIR ordinária em 21/11/2018. Apresentando relatório final do OUTUBRO ROSA 2018 e resultados parciais do NOVENBRO AZUL;
- Participação na Qualificação do Plano de Educação Permanente da macrorregião Litoral leste/Jaguaribe em Limoeiro do Norte em 30/11/2018;
- Participação da solenidade de posse dos membros da Mesa de Negociação Permanente da 7ª Região de Saúde. Auditório da Policlínica.

- Início dos treinamentos para a Equipe da Poli, diante dos documentos construídos, revisados e autorizados pela gestão, com um olhar para a Acreditação em Saúde;
- Reconhecimento através da Assembleia Legislativa do Ceará, à Policlínica de Aracati, pelas ações prestadas à população pelo OUTUBRO ROSA 2017;
- Início de avaliação, pelos Gestores da Poli e Diretor executivo do CPSMAR, das propostas repassadas para o Contrato de Rateio e Contrato de Programa 2019;
- Reunião e planejamento em 27/11, para realização de cirurgias de Pterígio, voltadas aos usuários dos Municípios da 7ª Região, as quais terão início a partir de 11/12 em datas programadas. Resultado de deliberação do Conselho Consultivo do CPSMAR.
- Pagamento da primeira parcela do 13º salário no prazo conforme legislação em vigor;
- Relatório mais detalhado pela Ouvidoria, devido a mudança de estratégias orientadas pela Gestão;
- Contratação de um terceiro técnico em radiologia para substituir os técnicos que tiram férias, conforme legislação (a cada seis meses).